

Số: 31 /KH-CVĐTND

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 04 tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH

Thực hiện bảo trì, bảo dưỡng, nâng cấp thường niên Hệ thống thu phí sử dụng công trình kết cấu hạ tầng, công trình dịch vụ tiện ích công cộng trong khu vực cửa khẩu cảng biển trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh

Căn cứ Nghị quyết số 10/2020/NQ-HĐND ngày 09 tháng 12 năm 2020 của Hội đồng nhân dân Thành phố về ban hành mức thu phí sử dụng kết cấu hạ tầng, công trình dịch vụ tiện ích công cộng trong khu vực cửa khẩu cảng biển trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh được sửa đổi, bổ sung tại Nghị quyết số 07/2022/NQ-HĐND ngày 07 tháng 07 năm 2022;

Căn cứ Quyết định số 713/QĐ-UBND ngày 04 tháng 3 năm 2021 của Ủy Ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về giao nhiệm vụ thu phí sử dụng kết cấu hạ tầng, công trình dịch vụ tiện ích công cộng trong khu vực cửa khẩu cảng biển trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh cho Cảng vụ đường thủy nội địa – đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở Giao thông vận tải.

Căn cứ Quyết định số 28/2021/QĐ-UBND ngày 20 tháng 7 năm 2021 của Ủy Ban nhân dân Thành phố ban hành Quy trình thu phí sử dụng công trình kết cấu hạ tầng, công trình dịch vụ công ích công cộng trong khu vực cửa khẩu cảng biển trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh;

Căn cứ Quyết định số 2091/QĐ-UBND ngày 10 tháng 6 năm 2021 của Ủy Ban nhân dân Thành phố về thành lập Tổ Kỹ thuật hỗ trợ công tác thu phí sử dụng công trình kết cấu hạ tầng, công trình dịch vụ công ích công cộng trong khu vực cửa khẩu cảng biển trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh;

Căn cứ Hợp đồng được ký kết giữa Cảng vụ đường thủy nội địa thành phố Hồ Chí Minh với hai đơn vị cung cấp dịch vụ (Cty TNHH Phát triển công nghệ Thái Sơn và Liên doanh giữa Cty TNHH MTV phát triển công viên phần mềm Quang Trung với Cty TNHH MTV viễn thông quốc tế FPT).

Cảng vụ đường thủy nội địa xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện bảo trì, nâng cấp thường niên Hệ thống thu phí sử dụng công trình kết cấu hạ tầng, công trình dịch vụ tiện ích công cộng trong khu vực cửa khẩu cảng biển trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh (sau đây gọi chung là Hệ thống thu phí hạ tầng cảng biển), cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH – YÊU CẦU:

1) Mục đích:



- Nhằm ngăn ngừa và giảm thiểu sự cố có thể xảy ra cho Hệ thống thu phí hạ tầng cảng, biển. Đảm bảo cho Hệ thống thu phí hạ tầng cảng biển vận hành ổn định; tránh những tấn công xâm nhập nguy hiểm;

- Đảm bảo công tác đối soát thu phí sử dụng công trình kết cấu hạ tầng, công trình dịch vụ, tiện ích công cộng trong khu vực cửa khẩu cảng biển trên địa bàn Thành phố Hồ Minh góp phần thực hiện tốt nhiệm vụ thu phí sử dụng kết cấu hạ tầng, công trình dịch vụ tiện ích công cộng trong khu vực cửa khẩu cảng biển trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh của đơn vị;

- Giúp cho Doanh nghiệp thực hiện nghĩa vụ nộp phí sử dụng công trình kết cấu hạ tầng, công trình dịch vụ tiện ích công cộng trong khu vực cửa khẩu cảng biển không bị gián đoạn.

2) Yêu cầu:

- Việc Bảo trì, bảo dưỡng, nâng cấp do Đơn vị chuyên môn thực hiện. Những người không có chuyên môn không được phép can thiệp vào hệ thống;

- Hệ thống cần được kiểm tra kỹ càng trước khi tiến hành bảo trì, nâng cấp. Mọi thông tin cần được ghi chép, sao lưu lại tránh trường hợp hệ thống bị xáo trộn;

- Kiểm tra lại Hệ thống sau khi bảo trì, bảo dưỡng và nâng cấp xong. Đảm bảo công việc bảo trì, nâng cấp đã hoàn thành và hệ thống hoàn toàn có thể vận hành bình thường;

- Đảm bảo tuyệt đối về an toàn thông tin, thường xuyên cập nhật các phiên bản phần mềm giải pháp mới nhất đối với Hệ thống thu phí hạ tầng cảng biển.

II. NỘI DUNG:

1) Bảo trì, nâng cấp thiết bị phục vụ công tác vận hành đặt tại Trụ Sở Cảng vụ đường thủy nội địa, bao gồm:

- + Máy tính để bàn;
- + Điện thoại để bàn và tai phone;
- + Đường truyền Internet.

2) Bảo trì, nâng cấp hạ tầng máy chủ, an toàn thông tin đặt tại Trung tâm dữ liệu của Công viên Phần mềm Quang Trung:

- Các Dịch vụ máy chủ ảo:

- + Server Database;
- + Server Web;
- + HA Server.

- Các Dịch vụ tăng cường an ninh thông tin:

- + Dịch vụ tường lửa đa lớp;

- + Dịch vụ phòng chống mã độc trên máy chủ (Antivirus);
- + Dịch vụ SOC;
- + Dịch vụ phát hiện và ngăn chặn xâm nhập IPS;
- + Dịch vụ sao lưu backup dữ liệu;
- + Thiết bị ký số HSM;

– **Đường truyền Internet.**

3) Bảo trì, nâng cấp Phần mềm Quản lý thu phí hạ tầng:

- Mã nguồn của Phần mềm Quản lý thu phí hạ tầng cảng biển;
- Cơ sở dữ liệu của Phần mềm Quản lý thu phí hạ tầng cảng biển.

4) Nguyên tắc thực hiện việc bảo trì, bảo dưỡng và nâng cấp:

- Phải có thông báo cụ thể thời gian bảo trì, bảo dưỡng và nâng cấp Hệ thống thu phí hạ tầng cảng biển cho Doanh nghiệp và các Bên liên quan;
- Không làm gián đoạn hoạt động bình thường của Hệ thống thu phí hạ tầng cảng biển;
- Việc bảo trì với từng thiết bị phải bảo đảm tuân thủ các quy định, điều kiện, tiêu chuẩn kỹ thuật của nhà sản xuất hay nhà cung cấp đưa ra;
- Ngăn chặn hiệu quả nguy cơ hỏng hóc của thiết bị, không làm lây nhiễm Virus cho các thiết bị, các phần mềm và cơ sở dữ liệu trong quá trình tiến hành bảo trì;
- Bảo đảm an toàn an ninh bảo vệ bí mật dữ liệu, ngăn chặn việc lấy cắp hoặc khai thác dữ liệu trái phép trong quá trình bảo trì;
- Việc thực hiện bảo trì, bảo dưỡng và nâng cấp phải khoa học và hợp lý.

III. THỜI GIAN BẢO TRÌ, NÂNG CẤP:

1) Bảo trì, nâng cấp thực hiện định kỳ hàng quý trong năm, cụ thể:

- Quý I: 22h00, ngày thứ 7 của tuần cuối Quý;
- Quý II: 22h00, ngày thứ 7 của tuần cuối Quý;
- Quý III: 22h00, ngày thứ 7 của tuần cuối Quý;
- Quý IV: 22h00, ngày thứ 7 của tuần cuối Quý.

2) Bảo trì, nâng cấp đột xuất khi Hệ thống cần nâng cấp hoặc xảy ra sự cố cần khắc phục đột xuất: Thời gian thực hiện theo Thông báo cho mỗi lần phát sinh (nếu có).

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

1) Công ty TNHH Một Thành viên Phát triển công viên phần mềm Quang Trung chịu trách nhiệm chính đối với việc bảo trì, bảo dưỡng và nâng cấp các hạng mục sau, cụ thể:



- Thiết bị phục vụ công tác vận hành đặt tại trụ sở Cảng vụ đường thủy nội địa;

- Hạ tầng máy chủ, an toàn thông tin đặt tại Trung tâm dữ liệu của Công viên Phần mềm Quang Trung.

2) Công ty TNHH phát triển công nghệ Thái Sơn chịu trách nhiệm trong việc bảo trì, bảo dưỡng và nâng cấp Phần mềm Quản lý thu phí hạ tầng cảng biển.

3) Cảng vụ đường thủy nội địa:

a) Phòng Quản lý Cảng, bến:

- Theo dõi, giám sát công tác bảo trì, bảo dưỡng, nâng cấp Hệ thống thu phí hạ tầng cảng biển;

- Tham mưu rà soát, đánh giá nhu cầu trang thiết bị, hạ tầng, phần mềm, đường truyền; giao thức đầu nối thiết bị, kết nối hệ thống của các bên liên quan và các trang thiết bị khác phục vụ cho việc vận hành hệ thống thu phí; đề xuất kiến nghị giải pháp tháo gỡ khó khăn trong quá trình thực hiện;

- Tham mưu Thông báo cho Doanh nghiệp và các bên liên quan về thời gian triển khai bảo trì, nâng cấp Hệ thống quản lý thu phí hạ tầng cảng biển;

- Tham mưu tổng hợp, báo cáo kết quả triển khai bảo trì, nâng cấp Hệ thống quản lý thu phí hạ tầng cảng biển.

b) Phòng Tài chính Kế toán:

Tham mưu Dự trù kinh phí triển khai bảo trì, nâng cấp Hệ thống quản lý thu phí hạ tầng cảng biển.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện bảo trì, bảo dưỡng và nâng cấp Hệ thống thu phí sử dụng công trình kết cấu hạ tầng, công trình dịch vụ tiện ích công cộng trong khu vực cửa khẩu cảng biển trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh. Đề nghị các đơn vị triển khai thực hiện đảm bảo theo Kế hoạch. /

Nơi nhận:

- Sở GTVT;
- PGĐ Bùi Hòa An - Sở GTVT;
- Tổ kỹ thuật (Thành lập theo QĐ 2091/QĐ-UBND);
- Cty Thái Sơn; Liên doanh giữa Cty Quang Trung với Cty FPT;
- BGĐ Cảng vụ;
- Các Phòng, Ban, ĐD;
- Lưu: VT, QLCB.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Đặng Ngọc Thành